



CONDITIONS DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont conclues entre Emeline Dubois, ci-après nommée « La kinésologue », et toute personne souhaitant bénéficier de ses services, ci-après dénommée « Le client ». Emeline Dubois exerce sous le statut d'autoentrepreneur (Nom commercial : GEAIME), sa société, enregistrée au guichet unique des entreprises, est immatriculée sous le numéro SIRET 821 712 486 00017 dont le siège social est situé au 6 Allée de Gervis à Châteaugiron (35 410).

La kinésologue est non assujettie à la TVA, conformément à l'article 293B du CGI.

La kinésologue peut être jointe par téléphone au 06 44 80 49 96 ou par email à l'adresse suivante : pe.d77@orange.fr

Article 1 - Nature des prestations proposées

La kinésologue exerce son activité de kinésologie, qui consiste en des séances individuelles d'accompagnement visant à l'amélioration du bien-être de la personne. Les séances se déroulent au cabinet du Kinésologue, ou exceptionnellement au domicile du Client lorsque celui-ci ne peut pas se déplacer.

La kinésologue a été certifiée à l'issue de son cursus de formation chez EkiVie, école adhérente au Syndicat National des Kinésologues ainsi qu'à la Fédération Française de Kinésologie. La certification de kinésologue n'est pas reconnue par l'Etat.

La kinésologue n'est pas un professionnel de santé, et ne se substitue pas à une consultation médicale.

Article 2 - Prix des prestations

Chaque séance est facturée selon le tarif indiqué sur le site Internet de la société Geaime.

Le paiement des séances peut être effectué en espèces ou par chèque à la fin de chaque séance. Une facture est envoyée par mail au Client sur demande à l'issue de la consultation.

Article 3 - Médiateur

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond

Article 4 - Prise de rendez-vous et droit de rétractation

Les séances de sont proposées sur rendez-vous, réservables par téléphone, SMS, mail. La fréquence des rendez-vous est à définir par le Client en fonction de ses besoins et de sa disponibilité. En cas d'annulation, le client doit prévenir la kinésologue au moins 48 H à l'avance par téléphone ou SMS. Pour tout RDV non honoré sans avertissement ni motif valable, la kinésologue se réserve le droit de ne pas poursuivre l'accompagnement. Le Client renonce à son droit de rétractation dès lors que la consultation est pleinement conclue dans le délai de 14 jours.

Article 5 - Confidentialité et protection des données personnelles

La Kinésiologue s'engage à respecter la confidentialité des informations fournies par le Client lors des séances. Les données personnelles du Client seront collectées et traitées de manière confidentielle, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Article 6 - Responsabilité et garanties

La Kinésiologue s'engage à mettre en œuvre tous les moyens à sa disposition pour assurer la qualité de ses services. Toutefois, il ne peut être tenu pour responsable des propos et événements évoqués au cours de la séance.

Article 7 - Cas de force majeure et cas fortuit

La Kinésiologue se réserve le droit d'annuler une séance en cas de force majeure ou d'indisponibilité fortuite. La consultation pourra être reportée ou annulée, selon le souhait du Client. Aucune pénalité ne sera due.